

1º CURSO INTEGRADO DE GESTION PROINCA
“Cómo desarrollar un programa de desfibrilación externa para la comunidad”
PLANES DE ACCESO PUBLICO A LA DESFIBRILACION

*Programa de calidad asistencial para el manejo de la muerte súbita para referentes locales y regionales de la
RED FEDERAL DE RCP - FEDERACION ARGENTINA DE CARDIOLOGIA
Ciudad de La Plata. Auditorio de OSDE (calle 50 entre 12 y 13)*

PROGRAMA DEFINITIVO

Viernes 26 de septiembre 2014

08.00 hs: Acreditación y entrega de credenciales

1º CUERPO / EL PROINCA: concepto

09.00 -09.45

- ♦ *Bienvenida. Palabras del Presidente de FAC y del Secretario Nacional de la Secretaría Permanente de Enseñanza de RCP. Formación y estructura de la Secretaría de Enseñanza de RCP y de la Red Federal de Resucitación. Sus cambios. Fundamentos. El ciclo Vital Institucional. Alcances políticos y académicos. PROINCA como programa de calidad asistencial para la comunidad.*
- ♦ *Principios básicos para el primer contacto con el usuario: cómo fijar los objetivos y conocer sus necesidades. “Etica del discurso” y su “argumentario” como sustento de la idea. El brochure PROINCA como carpeta de presentación, herramienta de marketing social e identidad institucional: su función informativa y formativa.*

09.45 – 10.30

1º CUERPO / MESA DE TRABAJO / DEBATE

10.30 – 10.45

Receso. Break

2º CUERPO / EL PROINCA como Programa de Marketing social

10.45 -11.30

- ♦ *Nuevo diseño y lineamientos del PROINCA. Concepto de marketing social. Las bases conceptuales de los tres pilares fundamentales: 1-Capacitación, equipos y logística; 2- Planes de respuesta (sistema integrado e interno de emergencia como cambio conceptual); 3- Auditoría, resolución y acreditación.*
- ♦ *Exposición del programa. El conocimiento del servicio como ventaja competitiva: selección de los servicios más adecuados a cada situación. Modelos, alcance, tiempos y fases del procedimiento. La cardio-asistencia para usuarios individuales y/o corporativos. Eventos, espacios, sitios y municipios.*

11.30 – 12.15

2º CUERPO / MESA DE TRABAJO / DEBATE

12.15 – 13.30

Receso. Almuerzo

3º CUERPO / EL PROINCA: Capacitación: Red Federal / AHA

13.30 – 14.15

- ♦ *Capacitación: aspectos cualitativos y cuantitativos (cómo, cuándo y quienes). Sitios de entrenamiento de la Red Federal y de AHA. Sus diferencias. Convenios de cooperación docente.*
- ♦ *Inicio del programa: Planilla o ficha de relevamiento inicial. Modelos por fases, niveles o por estratificación de riesgo. Evaluación de los procesos, objetivación y resolución de errores; asesoramiento on line y en terreno. Planes de contingencia. Protocolos, procedimientos y modelos de respuesta. El rol del Director del programa; control y seguimiento de eventos. Comunicación interna y externa.*

14.15 – 15.00

3º CUERPO. MESA DE TRABAJO. DEBATE

15.00 – 15.30

Receso. Break

4º CUERPO / EL PROINCA: aspectos ético-legales

15.30 – 16.15

- ♦ *El convenio tripartito: costos operativos para la implementación (costos directos e indirectos). Modelo de contratos o convenios. Rol y responsabilidad de instructores, auditores y equipo de certificación; sus curvas de aprendizaje.*
- ♦ *Los planes de desfibrilación para la comunidad: aspectos éticos y legales. Alcance político-institucional. Lealtad y ética institucional e individual. Confidencialidad. Conflicto de interés. Auditorías de seguimiento y cierre. Resolución y certificación.*

16.15 – 17.00

MESA DE TRABAJO. DEBATE

17.00 – 18.00

CIERRE, CONCLUSIONES Y PALABRAS FINALES